

2018年5月24日（木）

各位

会社名：株式会社フュービック
代表者名：代表取締役社長 黒川 将大

お客様情報の閲覧についてお詫びとご説明

このたび、テニス専門サイト「tennis365.net」（以下「弊社」といいます。）のお客様情報が外部より閲覧できる状態にあったことが確認されましたので、ご報告申し上げます。最大9件のお客様情報が閲覧された可能性があります。原因を特定し、5月23日（水）時点で同事象は解消しております。現在、影響範囲の特定を調査中です。

お客様をはじめとする皆様に多大なご心配・ご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いおよび情報セキュリティに関する社内教育ならびに管理体制のさらなる強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

<該当するお客様>

現在、閲覧された可能性がある方は、2018年4月30日（月）から5月23日（水）の間に、ログインしない状態（非会員）で購入された方のうち、最大9件です。

<閲覧可能であった情報項目>

- ・郵便番号
- ・お客様のお名前（漢字およびフリガナ）
- ・ご住所
- ・電話番号（固定電話番号または携帯電話番号）
- ・決済方法
- ・注文内容（発注日付・商品名）

※クレジットカード番号・有効期限、金融機関の口座情報など上記項目以外の閲覧は確認されておりません。なお、5月24日午後18時現在、流出した可能性のある個人情報の第三者による不正使用の事実は確認されておりません。

・今後の対応と対策

今後、同様の事態が発生しないようセキュリティ強化の対策を実施し安全性の確保に努めて参ります。本件に該当するお客様には、お詫びとご報告、ならびに事情説明の実施に努めております。

本件に関してのご相談、お問い合わせについては、下記専用窓口へご連絡下さい。

【お客様お問い合わせ窓口】

個人情報保護窓口

電話番号：03-6908-6051 / 受付時間：10:00～20:00（土日・祝日も受け付けております）